

## DAGNALL TALEN – PRIVACYVERKLARING

20 mei 2018

### 1. Algemeen

Dagnall Talen hecht grote waarde aan een zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie. Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze gegevens hebt verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dagnall Talen heeft daarom deze privacyverklaring opgesteld. Dagnall Talen behandelt en beveiligd uw persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met deze privacyverklaring geven wij u inzicht in hoe wij in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaan.

### 2. De werkwijze van Dagnall Talen

Dagnall Talen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.

Voordat de opdrachtgever een opdracht tot een taalcursus verstrekt, verwerkt Dagnall Talen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van een offerte.

Dagnall Talen schakelt tevens andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. Dagnall Talen blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt Dagnall Talen contractuele afspraken (bijvoorbeeld strikte geheimhouding, beveiliging) over de omgang met uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Dagnall Talen zorgt er tevens voor dat zij de passende technische maatregelen neemt en actueel houdt om persoonsgegevens adequaat te beveiligen.

### 3. Technische informatie

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelt onze website geen informatie over (apparaten van) onze bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om informatie over met welk apparaat de website wordt bezocht, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt en datum en tijd van uw bezoek. Dagnall Talen maakt geen gebruik van cookies.

### 4. Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en te verwerken:

- Indien Dagnall Talen uw toestemming heeft ontvangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en wanneer u gebruik maakt van door Dagnall Talen aangeboden diensten.
- Indien Dagnall Talen genoodzaakt is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Dagnall Talen rust.

### 5. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Dagnall Talen gebruikt uw gegevens voor de onderstaande doeleinden:

- Het onderhouden van contacten,
- Voor contact gedurende de looptijd van een dienstverlening,
- Het innen van vorderingen,
- Het uitbetalen van vergoedingen,
- Om uitvoering van contractuele verplichtingen/opdrachten mogelijk te maken.

### 6. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en voor welke doeleinden?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen.

#### *Opdrachtgever*

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens.

#### *Doel:*

- Het aangaan van een overeenkomst en opdracht,
- Het onderhouden van contacten,
- Om u te kunnen bellen of e-mailen, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- Het innen van vorderingen.

#### *Deelnemer aan taaltraining*

- NAW-gegevens en overige door u verstrekte gegevens.

#### *Doel:*

- Het uitvoeren van de overeenkomst/opdracht,
- Het onderhouden van contacten,
- Evaluaties.

#### *Trainer, Tolk en Vertaler*

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens,
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht,
- Kopie identiteitsbewijs,
- Informatie over opleiding, werkervaring, lesbevoegdheid trainers, opleiding tolken en vertalers,
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van een taaltrainer, tolk en vertaler.

#### *Doel:*

- Het uitbetalen van vergoedingen,
- Het uitwisselen van interne informatie,
- Voor communicatie over opdrachten,
- Evaluaties.

## **7. Derden**

Dagnall Talen verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

Dagnall Talen kan uw persoonsgegevens aan verwerkers doorgeven (bijvoorbeeld beheerder online-platform, taaltrainers) die namens Dagnall Talen opdrachten uitvoeren. Dagnall Talen heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

## **8. Uw rechten**

Wij hechten er waarde aan dat u makkelijk gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik wenst te maken van één van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u zoals onderstaand wordt omschreven, contact met ons opnemen.

### *Inzage, verwerking en/of wijzigen van gegevens*

U kunt ons op elk gewenst moment via onze contactgegevens die onder deze privacyverklaring staan verzoeken informatie te verstrekken over gegevens die wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek indienen om de verwerking van uw gegevens te beperken. Wanneer wij uw persoonlijke gegevens hebben gewijzigd, stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte. Dagnall Talen streeft ernaar elk verzoek binnen 2 werkdagen af te handelen.

### *Het recht om vergeten te worden*

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment via onderstaande contactgegevens verzoeken al uw gegevens te verwijderen. U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend, dan staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden.

## **9. Beveiliging**

Dagnall Talen doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal tegen onrechtmatig gebruik te beveiligen. Wij doen dit aan de hand van technische, administratieve en organisatorische maatregelen. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan derden die namens Dagnall Talen diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Dagnall Talen met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen. Na afloop van de verleende diensten zijn verwerkers verplicht de beschikbaar gestelde persoonsgegevens te vernietigen.

## **10. Bewaartermijn**

Dagnall Talen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij:

- a. De Opdrachtgever toestemming verleent voor een langere bewaartermijn.
- b. Dagnall Talen op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

## **11. Vragen, opmerkingen, klachten bij (een vermoeden van) een datalek**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt over de bescherming van uw persoonsgegevens door Dagnall Talen, kunt u schriftelijk per brief, telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens. U hebt eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12. Datalek**

Indien ondanks alle zorgvuldigheid van Dagnall Talen persoonsgegevens verloren gaan of door onbevoegden worden ingekeken (datalek), stelt Dagnall Talen de opdrachtgever hiervan spoedig, doch in ieder geval binnen de door partijen afgesproken termijn, op de hoogte. Dagnall Talen zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.

## **13. Wijzigingen**

Dagnall Talen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen of te wijzigen.

## **14. Overige bepalingen**

Op de bepalingen uit deze privacyverklaring en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

## **15. Contactgegevens**

Dagnall Talen  
Industrieweg 22  
9304 AA Assen  
Tel. +31 (0)85 2737302  
info@dagnall.nl